

Algemene leveringsvoorwaarden voor groepsboekingen

De voorwaarden gelden voor particulieren, instellingen, bedrijven en touroperators. Indien voor een specifieke doelgroep andere voorwaarden gelden wordt dat aangegeven.

De boeking

U kunt een groepswandeling boeken via de website van het GGG of u kunt contact opnemen met info@goudsegidsengilde.nl.

De wettelijke bedenktijd (herroepingrecht) na het boeken van een wandeling is niet van toepassing. Met het boeken is er dus een overeenkomst gesloten.

De overeenkomst

Bij de boeking is de overeenkomst gesloten maar het GGG is pas verplicht tot het leveren van de dienst nadat u een bevestigingsformulier heeft ontvangen en de betaling is overgemaakt op rekening van het GGG. (zie ook: 'De betaling')

Een groep bestaat uit maximaal 20 personen per gids (inclusief kinderen).

Deelname geschiedt op eigen risico. Het GGG kan niet aansprakelijk worden gesteld voor materiële of immateriële persoonlijke schade van deelnemer(s) opgelopen tijdens een stadswandeling of voor schade door deelnemer(s) aan derden toegebracht tijdens de wandelingen. Op alle reserveringen en boekingen is Nederlands recht van toepassing.

De betaling

Betalingen moeten veertien dagen voor de uitvoering van de stadswandeling op rekening van het GGG staan. Indien dat niet het geval is, is het GGG niet meer gebonden aan de afspraken en aan mogelijk reeds afgegeven bevestigingen.*

Boekingen binnen veertien dagen voor uitvoering dienen direct betaald te worden. Pas als de betaling ontvangen is, is de boeking definitief.

Voor stadswandelingen op zon- en feestdagen geldt een toeslag per gids.

* Touroperators en bedrijven kunnen op aanvraag een aparte factuur ontvangen. Hiervoor worden administratiekosten in rekening gebracht. Zie daarvoor de prijslijst op onze website.

Niet (tijdig) komen opdagen van een groep

Bij niet op komen dagen van de groep op de afgesproken datum en tijd van de stadswandeling wordt er geen restitutie verleend.

Bij een vertraging van de groep vervalt na een uur de verplichting van het GGG een stadswandeling uit te voeren.

In overleg met de betrokken gids, kan er eventueel een aangepaste wandeling binnen de resterende gereserveerde tijd worden uitgevoerd. Hij/zij is daartoe niet verplicht.

Annulering en wijzigingen

Annuleren dient schriftelijk te gebeuren (via info@goudsegidsengilde.nl) onder vermelding van naam groep, datum en boekingsnummer. In geval van annulering gelden

speciale tarieven vanaf drie weken voor de uitvoeringsdatum tot aan de dag van de uitvoering. Deze tarieven worden per jaar vastgesteld. **

Wijzigingen in dag, datum en tijd kunnen in overleg met het GGG worden aangebracht onder betaling van extra administratiekosten. Indien de gewenste wijziging niet mogelijk is gelden de annuleringsregels.

De tarieven zoals opgegeven door het GGG op het bevestigingsformulier en in de prijslijst zijn van toepassing.

Aan informatie op de website kunnen geen rechten worden ontleend.

Ten aanzien van het Goudse Gidsen Gilde geldt het volgende:

Het GGG verplicht zich tot het uitvoeren van de bevestigde en betaalde stadswandelingen.

Het GGG mag zonder overleg wijzigingen aanbrengen in de ingeplande gidsen zoals vermeld op de bevestiging.

Indien daar gegronde redenen voor bestaan kan het GGG in overleg wijzigingen aanbrengen in het afgesproken programma. Daarbij zal er altijd naar gestreefd worden een gelijkwaardig product te bieden .

Het GGG zal alles in het werk stellen om de stadswandeling volgens boeking en naar de wens van de klant uit te voeren. In geval van overmacht van welke aard dan ook, waardoor het GGG de wandeling moet annuleren, zal de afhandeling plaatsvinden in overleg met de klant.

**

- Bij een totale annulering na definitieve reservering tot 3 weken voor de betreffende datum: Verschuldigd is € 25,00 plus eventueel gemaakte kosten.

- Bij een totale annulering van 3 weken tot 1 week voor de betreffende datum: Verschuldigd is 50 % van de totaalsom van de reservering.

- Bij een totale annulering van 1 week tot twee dagen voor de betreffende datum: Verschuldigd is 75 % van de totaalsom van de reservering.

- Bij een totale annulering minder dan twee dagen voor de betreffende datum: Verschuldigd is 100 % van de totaalsom van de reservering.

Algemene leveringsvoorwaarden voor instapwandelingen

Het GGG organiseert op vooraf aangekondigde dagen ook zogenaamde instapwandelingen waarvoor men individueel kan inschrijven.

Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

De boeking

U kunt een instapwandeling boeken via de website van het GGG of op de dag van de wandeling bij de VVV te Gouda. Het zogenaamde herroepingrecht (bedenktijd) na uw boeking en betaling is niet van toepassing.

U kunt kosteloos annuleren tot 2 dagen voor de betreffende datum. Daarna bent het totale bedrag verschuldigd en vindt geen restitutie plaats.

De overeenkomst

Een groep bestaat uit maximaal 20 personen per gids (inclusief kinderen).

Dus vol = vol.

Aan informatie op de website kunnen geen rechten worden ontleend.

Deelname geschiedt op eigen risico, het GGG kan niet aansprakelijk worden gesteld voor materiële of immateriële persoonlijke schade van deelnemer (s) opgelopen tijdens een stadswandeling of voor schade door deelnemer(s) aan derden toegebracht tijdens de wandelingen.

De betaling

Indien u niet heeft betaald dan heeft u geen recht op deelname.

Bij het niet tijdig aanwezig zijn op de afgesproken datum en tijd kunt u niet meer deelnemen aan de wandeling en er vindt geen restitutie plaats.

Wijzigingen

Het GGG verplicht zich tot het uitvoeren van de instapwandeling.

Indien daar gegronde redenen voor bestaan kan het GGG wijzigingen aanbrengen in het vastgestelde programma. Daarbij zal er altijd naar gestreefd worden een gelijkwaardig product te bieden. In geval van overmacht van welke aard dan ook, waardoor het GGG de wandeling moet annuleren, zal de afhandeling plaatsvinden in overleg met de klant.

Klachtenregeling voor alle wandelingen

Bij klachten over de organisatie of de uitvoering van de stadswandeling kan men zich richten tot het bestuur van de vereniging.

Gegevens van het GGG:

- KvK-nummer 54908493
- het GGG is niet BTW-plichtig en heeft derhalve geen BTW-nummer
- bankrekeningnummer NL26 RABO 0110 1945 94 t.n.v. VGGG
- adres: Prunuslaan 17, 2803 SC Gouda
- emailadres: secretaris@goudsegidsengilde.nl

LET OP:

Voor informatie over en planning van wandelingen: **info@goudsegidsengilde.nl**

Gouda, 20 januari 2015